

## **SISTEMA MEDISOFT – Gestão de clínicas de longo tempo de internação e recuperação**

A gestão de organizações que prestam serviços de saúde, pela variabilidade e complexidade de processos, exige que um sistema de gestão promova a integração de procedimentos, pessoas e informações.

A solução Medisoft orienta-se à gestão de casas de repouso, tratamento de dependentes químicos, de pacientes com breve ou longo tempo de internação para recuperação e hotel-dia. O Sistema constitui uma plataforma única, totalmente integrada e flexível, aplicável às características e particularidades de cada realidade de negócio.

Desenvolvido especificamente para este setor de saúde, o Sistema ajuda a impulsionar a eficiência, com foco no atendimento preventivo e proativo, otimiza a tomada de decisão ao utilizar dados em tempo real e oferece total integração entre pacientes, médicos, enfermagem e prestadores de serviços.

O Medisoft é um abrangente sistema que administra as informações geradas em todos os setores do seu hospital ou clínica, possibilitando uma visão integrada dos processos organizacionais e o controle eficiente dos recursos, custos e resultados da instituição.

Utiliza um conjunto de telas padronizadas, destinadas ao registro de todas as informações dos cuidados médicos e paramédicos prestados aos pacientes em meio eletrônico. Propicia, por meio de módulos integrados, o controle total de fluxo do paciente dentro da instituição, com registro de sua evolução clínica, dos materiais hospitalares e medicamentos utilizados, aliado a vínculos ao faturamento, gestão financeira, suprimentos e serviços prestados.

### **Finalidade**

A internação de pacientes em clínicas de tratamento e recuperação firma-se hoje como alternativa sustentável para tratamentos de curto a longo prazo e como tendência na prestação de serviços de saúde.

Tratar o paciente desta forma traz benefícios para todos: tranquilidade para o médico, menor custo para as seguradoras de saúde, mais leitos disponíveis nos hospitais e, principalmente, mais conforto e segurança para a pessoa e sua família. A partir deste cenário, a solução Medisoft foi desenvolvida para possibilitar o gerenciamento de pacientes sujeitos a atendimento diferenciado, além de permitir o controle da logística de equipes, materiais, medicamentos e equipamentos utilizados.

Apoiado em análises das melhores práticas do mercado e das dificuldades enfrentadas por administradores e diretores na gestão de clínicas, o Sistema disponibiliza informações gerenciais seguras, integrando dados dos diversos setores, permitindo acompanhar o desempenho da instituição e apoiar os processos gerenciais.

### **Tecnologia aplicada**

O Medisoft conta com tecnologia Microsoft SQL Server em relação ao banco de dados e linguagem de programação C# (CSharp). Garante total segurança operacional e dos dados dos clientes, sendo hospedado em provedores responsáveis por datacenter redundante e realização de backups diários.

Dispondo de uma conexão Internet de média velocidade, o usuário passa a utilizar o software sem se preocupar com as atividades de instalação, manutenção e upgrades, uma vez que o sistema se mantém hospedado “na nuvem”, recebendo contínua atualização tecnológica e funcional.

O modelo SaaS (software como serviço) é fruto da convergência de diversas tecnologias (networking, ferramentas de programação e capacidade computacional) e vem apresentando custos decrescentes. Estudos mostram que o TCO (Custo Total de Propriedade) se reduz em até 60% em relação ao modelo convencional de compra de licenças de software.

### **Módulos funcionais**

O Sistema abrange as áreas de gestão do paciente, histórico, prontuário eletrônico, gestão clínica, diagnóstico e terapia, gestão de materiais, serviços prestados, medicamentos, equipamentos, faturamento, financeiro, bancário, help desk, administração da estrutura da clínica (manutenção, portarias, serviços internos), gestão da qualidade e outros, através de módulos integrados.

Da recepção dos pacientes ao faturamento e recebimento dos valores das contas, o Medisoft registra e armazena todos os dados e informações, otimizando os processos operacionais e administrativos e contribuindo para o aumento da qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

Além dos módulos de gestão, oferece outras funcionalidades:

- Gerenciamento eletrônico de documentos (GED) vinculado aos principais módulos operacionais, permitindo armazenar documentos digitais relacionados à informação cadastral.
- Trilha de auditoria das informações cadastradas, registrando por operador as atividades realizadas e dados anteriores, atualizados por data e hora.
- Relatórios cadastrais, administrativos, gerenciais e financeiros, possibilitando gerar gráficos das informações em diversas formas de visualização.
- Análise comparativa gerencial em 3 dimensões (OLAP), passível de simulações e agregações de dados diretamente pelo operador do sistema.
- Exportação dos dados cadastrais diretamente a partir das telas funcionais em 8 formatos diferentes.
- Gerenciamento de acesso ao sistema por usuário e senha, com total controle funcional de módulos passíveis de acesso por nível hierárquico, inclusive eventos de inclusão, exclusão, alteração, etc.

### **Benefícios**

- Aumento na eficiência da empresa e de seus negócios, minimizando-se o custo total com um software flexível, que oferece melhorias rápidas e relevantes.
- Ganho no controle, integração e otimização dos processos com segurança, rastreabilidade e consolidação das informações.
- Garantia de confiabilidade do sistema, em virtude da consistência das regras de negócio, geradas integralmente no banco de dados.
- Melhoria nos resultados financeiros, com gestão de suprimentos, faturamento, finanças e controladoria. Diferenciação da empresa no seu mercado de atuação, em virtude de seu avanço tecnológico.
- Qualidade e segurança clínico-assistencial e melhoria no atendimento ao paciente com o uso da prescrição e do prontuário eletrônico, das ferramentas de gestão do atendimento e de suporte clínico à decisão.

Investir em um software de gestão está ao alcance da maioria das empresas, pois os sistemas se tornaram mais baratos, flexíveis e amigáveis. Softwares que rodam na nuvem evitam a aquisição de equipamentos caros, reduzem custos de implantação e manutenção, geram flexibilidade e permitem acesso por dispositivos móveis, que ampliam as funcionalidades de um sistema convencional, com interfaces mais modernas e inteligentes.

O ganho de agilidade durante a implantação da tecnologia se traduz em vantagem. O processo de instalação demanda menos de uma hora na nuvem, enquanto levaria semanas no método tradicional. Além disso, não se exige que a empresa tenha uma equipe interna de infraestrutura, porque o sistema em nuvem transfere a responsabilidade pelos servidores para o provedor contratado. Assim, libera-se a empresa para se concentrar em seu negócio.

Os custos de aquisição e evolução são menores, ficando o pagamento do serviço vinculado à demanda. Este Software como Serviço – a forma como o Medisoft é comercializado – compreende licenças, infraestrutura, implantação e suporte na nuvem, tudo incluso em uma mensalidade.

### **Sobre a Conap Consultoria Aplicada**

A Conap é uma empresa nacional de consultoria de gestão e serviços de tecnologia, com mais de 25 anos de experiência dedicada ao conhecimento profundo sobre todos os setores econômicos e funções de negócio, bem como extensa pesquisa junto às mais bem-sucedidas organizações mundiais, com objetivo de colaborar com seus clientes na ampliação de sua performance.

Mais informações sobre o Sistema Medisoft podem ser obtidas no site <http://www.medisoft.com.br>, ou consultando a CONAP Consultoria Aplicada pelo telefone 55 11 3083 0513 ou email [comercial@medisoft.com.br](mailto:comercial@medisoft.com.br).